

Die Schumag AG ist ein fortschrittliches, dynamisches und zukunftsfähiges Unternehmen mit dem Ziel, Produkte von hoher Qualität mit kurzen Lieferzeiten zur Zufriedenheit unserer Kunden herzustellen und dabei Ressourcen weitgehend zu schonen und die Umwelt so gering wie möglich zu belasten.

Unsere Qualitäts- und Umwelt- und Energiepolitik ist die Leitlinie für unser unternehmerisches Handeln. Wir nutzen unser integriertes Managementsystem als Instrument zur ständigen Verbesserung unserer Tätigkeiten.

Wir fertigen unsere Präzisionsteile bzw. Normalien ausschließlich nach Kundenvorgaben bzw. DIN-Normen. Anforderungen an die Produktentwicklung finden keine Anwendung.

Unsere Grundsätze:

1. **Wir erarbeiten jährlich qualitäts- und umweltbezogene Zielsetzungen.** Die Ziele geben wir allen Mitarbeitern bekannt und verfolgen/unterstützen deren Umsetzung und Ergebniswirksamkeit mit Controllinginstrumenten und geeigneter Ressourcenbereitstellung. Ein wesentliches Qualitätsziel ist das „Null-Fehler-Prinzip“. Die Ressourcenschonung und der Schutz von Boden und Gewässern sind relevante Umweltziele. Die Senkung des Energieverbrauchs und die kontinuierliche Verbesserung der energetischen Leistung sind relevante Energieziele.
2. **Wir sind unseren Kunden ein zuverlässiger und kompetenter Partner.** Es ist unser Anspruch, die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen und zuverlässig und kompetent zu erfüllen. Wir erreichen dieses durch zukunftsorientiertes Denken und Handeln.
3. **Wir verhalten uns gesetzeskonform und wenden soziale Standards an.** Wir lehnen Korruption, Ausbeutung und Kinderarbeit ab. Unethisches Verhalten kann, auch anonym, der Geschäftsführung oder dem Betriebsrat gemeldet werden.
4. **Bei der Auswahl der Unternehmen, die für uns tätig werden, ist die Einhaltung von Umwelt- und Energiestandards gleichrangig zur Bewertung auf Lieferzuverlässigkeit und Qualität.** Unsere allgemeinen Lieferbedingungen bilden die vertragliche Grundlage hierfür.
5. **Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Forderungen, denen wir uns verpflichtet haben, ist für uns selbstverständlich.** Wir erfassen und bewerten alle uns betreffenden Auflagen hinsichtlich der Auswirkungen auf unsere betrieblichen Tätigkeiten.
6. **Produktsicherheit steht im Focus unseres Handelns.** Wir ermitteln die gesetzlichen, behördlichen und Kundenanforderungen und setzen Risikoanalysemethoden zur Ermittlung ein. Produktsicherheitsrelevante Merkmale werden überwacht und gelenkt.
7. **Wir wollen ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen sein,** das für unsere Kunden ein bevorzugter Partner ist, unseren Mitarbeitern eine attraktive Arbeitsumgebung bietet und für unsere Aktionäre ein zukunftsorientiertes Unternehmen ist, das gute Erträge erzielt.
8. **Qualität und Umweltschutz ist die Aufgabe aller.** Eigenverantwortliches und eigeninitiatives Handeln zeichnen unsere Mitarbeiter bei der Herstellung unserer hochpräzisen Produkte aus. Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, sowie deren ständige Verbesserung.
9. **Unsere Führungskräfte sind in ihrer zentralen Stellung Vorbild für die Mitarbeiter.** Sie motivieren und informieren durch Qualifikation, Schulung und Unterweisung zu bewusstem Arbeitshandeln. Die offene Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Führungskräften auf allen Ebenen ist ausdrücklich erwünscht.
10. **Die Vermeidung von Fehlern hat Vorrang vor Fehlerkorrektur.** Durch Vorbeugung, Fehlervermeidung und kontinuierliche Verbesserungsprozesse wollen wir die Qualität, Umwelt- und Gesundheitsschutz, die Kosten und die Technologie kontinuierlich verbessern.
11. **Wir schaffen Vertrauen durch offenen Dialog.** Unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten, Eigentümern, Behörden und der Öffentlichkeit sind wir ein offener Partner. Auf Umweltthemen, die uns von extern vorgetragen werden, reagieren wir individuell, spezifisch und mit angemessenem Datenmaterial.

Der Vorstand
Aachen, im Mai 2018